

Cód. 154 - Serviços Gerais

DATA: 09/06/2019 - TARDE

DURAÇÃO DA PROVA: 3 HORAS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Você receberá do fiscal de sala os materiais descritos a seguir:
 - a) este **caderno de prova** contendo **40 (quarenta) questões objetivas**, cada qual com **4 alternativas de respostas (A, B, C, D)**.
 - b) uma **folha de respostas** destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
2. Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
4. Ao receber a folha de respostas, você deve:
 - a) conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
 - b) ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c) assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
5. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a) qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b) levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c) Durante a realização da prova, não serão permitidos aos candidatos portar em boné e utilizarem aparelhos celulares ou similares, calculadoras ou similares, ipods, receptores ou similares, relógios, livros, anotações, impressos ou quais quer outros materiais de consulta, bem como a comunicação entre candidatos. Será eliminado do certame o candidato que descumprir essa determinação.
6. O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
8. Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
9. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato **não levará**, em hipótese alguma, o caderno de provas.
10. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas **levando o caderno de provas**, no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
11. Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será **eliminado** do concurso.
12. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.
13. Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 10 de junho de 2019.
14. O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos preliminares das provas deverá fazê-lo da 0h00min do dia 11 de junho às 23h59min até às 23h00min do dia 12 de junho de 2019, ininterruptamente, observado o horário oficial local, por meio de formulário que será disponibilizado no site e enviar EXCLUSIVAMENTE por e-mail crescer.nossasenhordosremedios@outlook.com

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____ Nº DE INSCRIÇÃO _____

Destaque aqui

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40





AS QUESTÕES DE 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO

TEXTO

1 Em 1960, a expectativa de vida do brasileiro era de 48 anos. Hoje, quase 60 anos depois, alcança
2 os 75 anos, de acordo com dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Se por um
3 lado a longevidade é sinal de evolução social e econômica, por outro demanda mais investimentos na
4 área de saúde, já que há necessidade de maior assistência durante o envelhecimento.

5 Dessa forma, um importante desafio da medicina é garantir não apenas que a população viva
6 mais, mas que viva melhor. Tendo em vista o grande desafio para os próximos anos, a medicina volta
7 seu olhar para a tecnologia, uma das áreas em que pode encontrar um apoio efetivo. Esse foi justamente
8 o tema do evento Tecnologia à Serviço da Saúde, realizado pelo jornal O GLOBO e correalizado pela
9 Editora Globo. O encontro é o segundo da série Vida Inteligente, que discute a necessidade de um novo
10 padrão de desenvolvimento tecnológico e econômico no país.

11 Um dos participantes do debate, Carlos Alberto Goulart, presidente-executivo da Associação
12 Brasileira da Indústria de Alta Tecnologia de Produtos de Saúde (ABIMED), afirmou que o uso
13 eficiente da tecnologia na área da saúde pode ajudar a reduzir custos em todo setor, além de promover
14 diagnósticos precoces e tratamentos mais assertivos.

15 — A tecnologia é um elemento de sustentabilidade de toda a cadeia, porque gera maior
16 eficiência no atendimento e redução de custos, além de ser vetor de desenvolvimento econômico –
17 disse Goulart.

18 Um bom exemplo do uso ativo de novas tecnologias na medicina é o monitoramento remoto de
19 pacientes. Entre outras vantagens, esse recurso diminui o tempo de internação e a necessidade de
20 retornar muitas vezes ao hospital, promovendo mais conforto ao cliente. Além disso, amplia-se a
21 capacidade de atendimento do estabelecimento.

22 De acordo com Carlos Gouvêa, presidente da Aliança Brasileira da Indústria Inovadora em
23 Saúde (ABIIS), existem mais de 500 mil tecnologias médicas diferentes em uso atualmente, de exames
24 laboratoriais ao tratamento de vários tipos de câncer por meio da biologia molecular.

25 — Novas áreas de conhecimento como a genômica, a farmacogenômica e a farmacogenética
26 identificam a propensão para determinadas doenças e permitem a personalização da medicina, tornando
27 a despesa pública com saúde mais eficiente – afirmou.

28 Paulo Chapchap, diretor-geral e CEO do Hospital Sírio-Libanês, em São Paulo, um dos centros
29 de medicina mais desenvolvidos do país, destacou a importância do diagnóstico precoce, possível
30 graças à inovação.



31 O câncer de mama, ele explica, pode passar por até quatro estágios. O diagnóstico na fase um
32 garante 95% de cura. Já no quarto estágio, o número se inverte: a taxa de mortalidade é de 95%. Daí o
33 valor da tecnologia para a medicina.

34 — O ganho humanitário do uso das diversas tecnologias aplicadas à medicina é indiscutível,
35 mas vivemos o risco de uma medicina cada vez melhor para cada vez menos pessoas. Este é o desafio
36 que temos de enfrentar: uma melhor gestão para aumentar o acesso de grande parte da população à
37 tecnologia que transforma – ressaltou Chapchap, sobre a necessidade de popularizar o acesso aos
38 tratamentos mais modernos.

39 O Hospital Sírio-Libanês vem implementando, em parceria com a Siemens, novos modelos de
40 gestão e a utilização de equipamentos de ponta, que permitem maior precisão e sensibilidade no
41 diagnóstico precoce de diversas doenças, reduzindo o custo do tratamento e, principalmente, o
42 sofrimento do enfermo e seus familiares.

43 — Precisamos pensar em novos modelos de integração de dados do paciente, para que a
44 tecnologia existente no país ajude a reduzir custos, retrabalhos e desperdícios – afirmou Chapchap.

45 Para Armando Lopes, Country Head da Siemens Healthineers no Brasil, a tecnologia é
46 instrumento que pode ampliar o acesso à saúde de qualidade, e por isso deve ser vista como um
47 investimento. Entre os recursos, ele citou a padronização de processos, os procedimentos minimamente
48 invasivos e o uso intensivo de plataformas de gestão eficientes, que aumentam a produtividade e
49 preservam a humanização do atendimento.

50 — Em um cenário de pressão de custos em toda a cadeia, o que uma empresa de tecnologia
51 pode oferecer é excelência clínica e operacional, além de serviços customizados. Do ponto de vista
52 clínico, é possível evitar a repetição de exames e melhor direcionar os tratamentos. Com relação ao
53 operacional, há ganhos em produtividade e otimização de custos – afirmou Lopes.

FONTE: <https://oglobo.globo.com/economia/tecnologia-a-chave-para-avanco-da-medicina>



01) Para desenvolver sua tese, o autor do texto:

- A)** Traça parâmetros entre a prática médica do passado e a atual, mostrando a progressiva deterioração da relação médico/paciente pela ausência de consulta presencial.
- B)** Recorre à citação de fatos que evidenciam, de um lado, as conquistas fantásticas na área de saúde e, do outro, os entraves ainda existentes nesse campo da atuação humana.
- C)** Vale-se da mudança de conceitos consequente da evolução técnico-científica, mostrando para o interlocutor os privilégios de que se desfruta hoje em dia.
- D)** Utiliza-se de exemplos reveladores do quanto a medicina avançou apoiada na tecnologia para mostrar os notáveis benefícios de que toda a população desfruta na contemporaneidade.

02) Considerando-se o contexto em que as expressões estão inseridas, é correto afirmar que se opõem quanto ao sentido as transcritas em:

- A)** “longevidade” (L.3) e “viva mais” (L.5/6).
- B)** “diagnóstico precoce” (L.29) e “na fase um”(L.31).
- C)** “em todo setor” (L.13) e “toda a cadeia” (L.15).
- D)** “menos pessoas” (L.35) e “popularizar” (L.37).

03) Quanto aos recursos linguísticos usados na composição do texto, é **CORRETO** afirmar:

- A)** “vem implementando” (L.39) indica uma ação iniciada no passado e que se esgota no presente.
- B)** “de um novo padrão” (L.9/10) possui valor passivo, visto que é um complemento de “necessidade” (L.9), e encerra um termo regido de preposição que restringe o substantivo “padrão”.
- C)** “a tecnologia”, em “a medicina volta seu olhar para a tecnologia” (L.6/7), exerce função de objeto indireto em uma oração em que está inserida.
- D)** “um”, em “Se por um lado” (L.2/3) e “um”, em “na fase um” (L.31) são vocábulos que pertencem à mesma classe morfológica.

04) Leia o trecho abaixo:

“Se por um lado a longevidade é sinal de evolução social e econômica, por outro demanda mais investimentos na área de saúde, já que há necessidade de maior assistência durante o envelhecimento.”. (L.2-4)

É **CORRETO** afirmar que, no trecho em análise,

- A)** “necessidade”, se houver troca da forma verbal *haver* por sua correlata *existir* não mudará de função sintática.
- B)** “já que” constitui um termo relacional que indica uma consequência em razão do que foi anteriormente enunciado.
- C)** “maior” qualifica “assistência”, que, por sua vez, tem o sentido complementado por “durante o envelhecimento”.
- D)** “de maior assistência” é um termo paciente da ação nominal.

05) Sobre os aspectos linguísticos presentes no texto, é **CORRETO** afirmar:

- A)** “que” (L.9) resgata “Vida Inteligente” (L.9) e exerce, no contexto, função subjetiva.
- B)** “explica” (L.31), quanto à predicação, recebe uma classificação, e “existem” (L.23), outra.
- C)** “tecnologias” (L.23) é uma expressão que constitui o núcleo do complemento do verbo.
- D)** “se” (L.20), na condição de pronome reflexivo, exerce função objetiva.

06) No que diz respeito às formas verbais usadas no texto, é **CORRETO** afirmar:

- A)** “existem” (L.23) faz parte de uma oração em que o sujeito é indeterminado.
- B)** “disse” (L.17) expressa uma ação passada, subordinada a outra simultaneamente passada.
- C)** “Viva”, em “viva melhor” (L.6) expressa uma ação hipotética no presente.
- D)** “pode passar” (L.31) não forma uma locução verbal porque o infinitivo “passar” pode ser desdobrado com a presença de um conectivo.



07) Sobre os elementos coesivos sequenciais usados na tessitura do texto, é **verdadeiro** o que se afirma na alternativa:

- A)** “Se” (L.2) dá progressão ao tema abordado por meio do estabelecimento de uma causa relacionada com a longevidade.
- B)** “Segundo” (L.9) sequencia as ideias já explicitadas por meio de um termo que expressa ordem na evolução dos fatos.
- C)** “Além disso” (L.20) continua o desenvolvimento textual, fazendo uma oposição sobre o procedimento referido anteriormente.
- D)** “porque” (L.15) faz avançar o assunto tratado, introduzindo a causa de ser a tecnologia um elemento de toda a sustentabilidade.

08) A expressão “Tendo em vista” (L.6) expressa uma ideia de:

- A)** causa.
- B)** concessão.
- C)** finalidade.
- D)** modo.

09) Passando-se a oração “a tecnologia [...] deve ser vista como um investimento.” (L.45/47) para a voz ativa, a expressão verbal correspondente a “deve ser vista” ficará sendo.

- A)** devia ver.
- B)** deverá ver.
- C)** deve ver.
- D)** devem ver.

10) A ideia expressa pelo termo transcrito está **CORRETA** em:

- A)** “apenas” (L.5) – modo.
- B)** “De acordo com” (L.22) – comparação.
- C)** “até” (L.31) – limite.
- D)** “maior” (L.40) – extensão.

11) Exerce a mesma função sintática de “do brasileiro” (L.1) a expressão:

- A)** “da medicina” (L.5).
- B)** “da tecnologia” (L.13).
- C)** “de custos” (L.16).
- D)** “de equipamentos” (L.40).

12) Leia o trecho abaixo:

- I. Dessa forma, um importante desafio da medicina é garantir não apenas que a população viva mais,
- II. mas que viva melhor. (L.5/6).

Em relação ao I, o segundo fragmento expressa uma ideia de:

- A)** adição.
- B)** ressalva.
- C)** conclusão.
- D)** explicação.

13) Exerce função sintática de predicativo a expressão.

- A)** “importante” (L.5).
- B)** “novo” (L.9).
- C)** “laboratoriais” (L.24).
- D)** “eficiente” (L.27).

14) Há a ocorrência de ditongo e dígrafo, respectivamente, na alternativa:

- A)** “saúde” (L.4) e “envelhecimento” (L.4).
- B)** “desafio” (L.6) e “olhar” (L.7).
- C)** “existem” (L.23) e “tempo” (L.19).
- D)** “país” (L.29) e “possível” (L.29).

15) Há correspondência modo-temporal entre a forma verbal simples “destacou” (L.29) e a composta:

- A)** tem destacado.
- B)** tivesse destacado.
- C)** tinha destacado.
- D)** teria destacado.

MATEMÁTICA

05 QUESTÕES

16) Mateus comprou parcelado em dez vezes um carro no valor de R\$35.000,00. Na primeira parcela ele pagou o valor integral, da segunda parcela em diante ele recebeu um desconto de 300 reais por parcela. Qual é o valor total que Mateus pagou pelo carro ao final dos dez meses?

- A)** R\$32.300,00
- B)** R\$33.400,00
- C)** R\$32.600,00
- D)** R\$33.000,00

17) Marina comeu $\frac{3}{7}$ de uma pizza, Marcos comeu $\frac{2}{4}$ da mesma pizza, qual é a fração que representa a quantidade de pizza que eles comeram juntos?

- A)** $\frac{13}{14}$
- B)** $\frac{16}{29}$
- C)** $\frac{13}{17}$
- D)** $\frac{23}{28}$

18) Em um grupo de três vendedores, temos o seguinte quadro de comissões referente ao mês de Maio do ano de 2019:

- Diego receberá R\$1.400,00;
- Marcos receberá R\$320,00 menos que Diego;
- Marina receberá R\$500,00 menos que Diego e Marcos juntos.

Qual é o valor que Marina receberá?

- A)** R\$1.220,00
- B)** R\$2.320,00
- C)** R\$1.980,00
- D)** R\$1.820,00

19) Matias formulou o seguinte cálculo para seus alunos: $\frac{7}{5} - \frac{8}{15} + \frac{2}{5} - 0,5$, qual é o resultado do cálculo formulado?

- A)** 1
- B)** 1,35
- C)** 2
- D)** 0,75

20) Vera comprou um livro que possui 1.020 páginas; cada página é dividida em duas colunas; cada coluna tem 50 linhas e cada linha tem em média 15 palavras. Sabendo que Vera consegue ler, em média, 3.000 palavras por dia, em quanto tempo Vera terminará de ler o livro que comprou?

- A)** 470 dias
- B)** 510 dias
- C)** 680 dias
- D)** 590 dias

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

20 QUESTÕES

21) Julgue se as afirmações abaixo são verdadeiras e em seguida assinale a alternativa **CORRETA**:

- I. O botijão de gás deve ser instalado, preferencialmente próximo a ralos ou grelhas de escoamento de água.
- II. Após a instalação do regulador de pressão no botijão de gás, se formar bolhas na espuma que foi aplicada para verificar o vazamento, deve-se certificar de que há vazamento, utilizando apenas um palito de fósforo, e nunca um isqueiro.
- III. Em caso de incêndio provocado pelo gás de cozinha, o primeiro número de emergência a ser acionado é o 192.

- A)** As afirmações I, II e III não são verdadeiras.
B) Somente as afirmações I e II são verdadeiras.
C) Somente as afirmações I e III são verdadeiras.
D) Somente as afirmações II e III são verdadeiras.

22) Além dos cuidados com o gás de cozinha no dia a dia, precisamos também estar preparados para saber como agir caso sentir o cheiro de gás, ou seja:

- A)** Não acender luz ou fósforos
B) Não utilizar telefone celular
C) Não ligar ou desligar eletrodomésticos e outros eletrônicos.
D) Não abrir janelas e portas.

23) Ao comprar e ou instalar o regulador de pressão e a mangueira de gás de cozinha, deve ser verificado se possuem a identificação:

- A)** INMETRO
B) ANVISA
C) PROCON
D) IBAMA

24) Para entender melhor o sentido de higiene, é preciso saber o que são os microorganismos. Eles são seres vivos, como por exemplo as bactérias, fungos e vírus. As bactérias se reproduzem com maior facilidade em temperaturas:

- A)** Abaixo de 0°C.
B) Entre 15°C e 70°C.
C) Acima de 70°C.
D) Acima de 100°C

25) A melhor forma de evitar a presença e a multiplicação de microrganismos é seguir corretamente todas as normas de higiene, armazenamento e conservação dos alimentos, e para isso, é preciso conhecer os tipos de alimentos. Assinale a alternativa abaixo que se refere a alimentos perecíveis:

- A)** Queijo semi-curado.
B) Grãos de feijão.
C) Ovos.
D) Geleias.

26) Lavando as mãos, você ajudará a evitar que microrganismos, existentes no corpo e em diversos ambientes, entrem em contato com os alimentos que serão preparados contribuindo para a manutenção da saúde. De acordo com a ANVISA, para a lavagem correta das mãos, **NÃO** é correto:

- A)** Molhar as mãos e os antebraços com água.
B) Esfregar a palma e o dorso das mãos com sabonete, inclusive as unhas e os espaços entre os dedos, por cerca de 15 segundos. Não se esqueça de esfregar o antebraço.
C) Secar as mãos e os antebraços com toalhas de algodão.
D) Esfregar as mãos com produto anticéptico como por exemplo gel alcoólico a 70%.

27) Na higiene de ambientes (pisos, paredes, portas, ralos, janelas, banheiros etc.), após a limpeza, deve-se usar uma solução clorada para desinfetá-los, no qual o preparo dessa solução consiste em:

- A)** 01 Colher de sopa de água sanitária para cada litro de água.
B) 01 Colher de sopa de cloro para cada litro de água.
C) 01 Colher de sopa de desinfetante e detergente, para cada litro de água.
D) 01 Colher de sopa de vinagre e cloro, para cada litro de água.



28) Nas afirmações abaixo a respeito da higiene pessoal, da higiene e conservação de alimentos e da limpeza dos ambientes, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A)** A higienização dos ambientes deve começar pelo chão e terminar no teto.
- B)** As prateleiras devem estar afastadas da parede por 10 cm. Quando não for possível, obrigatoriamente, os alimentos não podem ficar encostados na parede.
- C)** Caixas de papelão e caixotes de madeira sempre devem ser colocados nos armários ou dentro da cozinha.
- D)** Os materiais de limpeza (panos, esponjas, rodo, vassoura) devem ser de uso exclusivo para todas as atividades. Ou seja, os materiais de limpeza do chão, devem ser os mesmos usados em pias, bancadas e mesas.

29) Chaves de aperto são ferramentas geralmente de aço vanádio ou aço cromo extraduros, que utilizam o princípio da alavanca para apertar ou desapertar parafusos e porcas. As Chaves combinadas, combinam dois tipos básico de chaves de aperto, que é:

- A)** Chave allen e de boca.
- B)** Chave de estria e allen.
- C)** Chave soquete e de impacto.
- D)** Chave de boca e estria.

30) Que tipo de ferramenta se refere a descrição abaixo?

É uma ferramenta manual destinada a segurar, puxar, dobrar e girar objetos de formatos variados. Em trabalhos leves, tem a função de uma morsa. Possui regulagem de abertura das garras e variação no tipo de mordente, segundo o fabricante.

- A)** Chave soquete.
- B)** Torquês.
- C)** Cavadores.
- D)** Alicates de pressão.

31) Existem luvas com diferentes materiais para cada tipo de produto de limpeza que será utilizado. Para se proteger de produtos químicos, como solventes e tintas, e também de agentes biológicos, deve-se utilizar que tipo de luva?

- A)** Luvas de látex.
- B)** Luvas de vaqueta.
- C)** Luvas de borracha nitrílica.
- D)** Luvas de PVC.

32) Seja molhada ou seca, a limpeza envolve procedimentos como espanação, varrição e lavagem. Nesse sentido, assinale abaixo a alternativa de afirmação **CORRETA**:

- A)** A lavagem é o procedimento de lavagem utiliza pano de chão, balde, rodos, máquinas elétricas ou vassoura, água, solução detergente, desinfetante, equipamentos de proteção individual e sinalizadores de segurança.
- B)** Mesmo havendo o risco de provocar a suspensão de partículas contaminantes, a vassoura deve ser sempre utilizada.
- C)** A varrição deve ser realizada diariamente em áreas de menor tráfego de pessoas.
- D)** Durante a lavagem, deve-se esfregar o piso com máquina ou vassoura sempre em linhas paralelas, do local menos afastado para o mais próximo da saída (banheiro são limpos no sentido do fundo para a entrada).

33) A frequência de realização da limpeza concorrente é determinada em função do tipo de área. A limpeza que pode ser feita uma vez ao dia ou em dias alternados sempre com data e hora pré-estabelecidos ou quando necessário, é a limpeza:

- A)** Em áreas críticas.
- B)** Em áreas não-críticas
- C)** Em áreas semi-críticas.
- D)** Em áreas externas.



34) As superfícies verticais e horizontais de áreas críticas, semicríticas e não-críticas podem ser limpas utilizando diferentes métodos e equipamentos. Assinale a alternativa que se refere ao método de limpeza manual molhada:

- A)** É realizada com o auxílio de máquinas com tanque para soluções detergentes, reduzindo o esforço físico do trabalho.
- B)** Consiste em remover toda a sujeira, pó ou poeira com a ajuda de vassouras e aspiradores de pó, onde a limpeza com vassoura é indicada para áreas descobertas como estacionamentos e pátios, e a limpeza com aspirador de pó é ideal para áreas cobertas.
- C)** Considerado o método mais higiênico, é realizada com o auxílio de equipamentos como rodos, mops ou esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente (mistura própria para limpeza, como por exemplo, água e sabão), onde nesse caso, as superfícies são esfregadas em posteriormente enxaguadas com a ajuda de um pano umedecido em água limpa.
- D)** Consiste em espalhar a solução detergente, esfregar a superfície em questão com a ajuda de escova e esfregão, levar com o rodo toda a sujeira para o ralo, enxaguar a superfície várias vezes com água limpa, remover o excesso de água com o rodo ou mop.

35) O avental, na função de um EPI, protege o trabalho contra o contato direto com fluidos orgânicos e também, contra umidade proveniente dos processos de limpeza e desinfecção superfícies (piso, parede, porta, janela, bancada) e equipamentos (utensílios e mobiliários). Nesse caso, para desempenhar seu papel adequadamente, o avental precisa ser:

- A)** Biodegradável.
- B)** Antiaderente.
- C)** Impermeável.
- D)** Blindado.

36) Feedback ou informação de retorno, é o que permite aferir a eficácia da comunicação e de que forma a mensagem está chegando ao interlocutor. São pontos positivos do feedback, **EXCETO:**

- A)** Apoia e fomenta comportamentos corretos, na medida em que os reconhece.
- B)** Desmistifica os ruídos no processo de comunicação entre o emissor e o codificador.
- C)** Corrige comportamentos que não correspondem à intenção do emissor ou comportamentos incorretos, quer para o próprio emissor, quer para o grupo.
- D)** Clarifica as relações entre as pessoas e ajuda a compreender melhor o outro.

37) No texto baixo, que tipo de capacidade nas relações pessoais está sendo referida?

Se formos realmente capazes de realizar essa capacidade, estaremos atentos para modificar a nossa comunicação, no sentido de estarmos transmitindo a nossa mensagem em um nível compatível com a capacidade de percepção do nosso interlocutor. Estaremos, assim, aptos a, realmente, transmitirmos aquilo que pretendemos. Tal capacidade é, portanto, muito importante, não só na transmissão da mensagem, como na percepção do feedback que nos chega do receptor.

- A)** Empatia.
- B)** Perspicácia.
- C)** Simpatia.
- D)** Audácia.

38) O estudo dos relacionamentos interpessoais está diretamente ligado ao estudo da comunicação eficaz, uma vez que, para estarmos fazendo uso das ferramentas disponibilizadas por esse estudo, temos que conhecer o outro, sabendo identificar características e peculiaridades de cada ser humano, respeitando e valorizando sempre a diferença, pois é ela que nos permite somar qualidades e crescimento. O estilo de relacionamento agressivo, procura:

- A)** Valorizar-se à custa dos outros.
- B)** Fundir-se com o grupo, por medo.
- C)** Apresentar-se sempre cheio de boas intenções.
- D)** Dramatizar as relações.

39) Autoestima é a apreciação que uma pessoa faz sobre si própria e sobre as suas capacidades. As pessoas com baixa autoestima, caracterizam-se por:

- A)** Não ficam de rastros quando recebem críticas.
- B)** Não fazem críticas destrutivas.
- C)** Aceitam que podem aprender a partir dos seus erros e que algumas vezes estes são inevitáveis.
- D)** Culpam tudo e todos pelo que de mau acontece.

40) Há muitas maneiras de se reaproveitar e evitar o desperdício dos alimentos, basta conhecer o valor deles. No caso do leite talhado, como ele pode ser aproveitado?

- A)** Fazendo um pudim.
- B)** Fazendo uma geleia.
- C)** Fazendo um doce de leite.
- D)** Fazendo um suflê.