



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUANÃ-MA
CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 01/2017
CRESCER CONSULTORIAS

Cargo: Agente Administrativo

CADERNO DE PROVA

INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- Este **Caderno de questões**.
- Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

02- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

03- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

04- Será **eliminado** do Concurso Público o candidato que:

- Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, lápis, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

05. O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

06. Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

07. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

08. O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

09. Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do concurso.

10. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

11. Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 20 de novembro de 2017 até às 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____

Nº DE INSCRIÇÃO: _____



Data da Prova:
19 de novembro de 2017



Duração:
3 (quatro) horas



40 questões
04 alternativas

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



LÍNGUA PORTUGUESA**QUESTÕES DE 1 A 15****AS QUESTÕES DE 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO:****A criança como objeto de desejo do adulto**

(Entrevista com a socióloga Christine Castelain-Meunier)

— Como evoluiu o lugar da criança no Ocidente?

Nos países desenvolvidos, onde o número de crianças está diminuindo, onde podemos escolher o momento de colocá-las no mundo e onde a referência à individualidade está onipresente, a criança torna-se um pilar de afirmação para o adulto, atormentado por questões de identidade. Os países em desenvolvimento começam a viver essa realidade, porque começa-se a assistir aí a um início de individualização, quando não muito pelo consumo, pela economia de mercado e pelo liberalismo. Além disso, determinados modelos ocidentais propagam-se através da mídia, inclusive na periferia das cidades.

Novos modelos foram instalados, mas, seja qual for o tipo de união, estamos assistindo a transformações relativas à afirmação da identidade, e o adulto recorre à criança como apoio e, frequentemente, tende a confundir a sua própria expressão com a dela. Com a substituição do poder pátrio pela autoridade parental e depois, com o reconhecimento da coparentalidade, o homem, por sua vez, tem que estar mais vigilante para exercer sua paternidade, agora mais relacional do que institucional. Isso o estimula a construir a sua ligação com a criança e a ter uma consciência de paternidade. E para isso ele não possui um modelo.

— Quais são os perigos dessa nova divisão de responsabilidades?

Fazemos com que compartilhe coisas que não são próprias à sua idade, com o risco de diminuir a sua vitalidade. Antigamente os grupos de crianças, menos individualizados, inseriam-se melhor na comunidade. O sistema "comunitário", reduzido à escola, não permite o pleno desenvolvimento do jovem. Ele é transformado num escolar que pode ter um bom desempenho ... ou fracassar (...).

01) Segundo o texto, com a evolução do tempo, no contexto social, a posição da criança

- A)** mudou, dentre outros motivos, pela crise de identidade dos adultos.
- B)** continuou sendo, basicamente, a mesma do passado.
- C)** passou a ser o eixo central da vida familiar no ocidente.
- D)** voltou a estabilizar-se após anos de radicais mudanças.

02) Do que se diz a respeito dos países em desenvolvimento, pode-se deduzir que eles estão

- A)** sofrendo, como os europeus, as consequências da pressão do consumo.
- B)** tornando-se mais individualistas do que os desenvolvidos.
- C)** tentando adaptar-se aos padrões econômicos ocidentais.
- D)** sendo incluídos, aos poucos, no processo de uniformização que atinge os outros.

03) De acordo com o texto, hoje em dia,

- A)** o adulto, cada vez mais, está inseguro e temeroso.
- B)** o adulto precisa da criança para configurar sua própria identidade.
- C)** a criança tem tanto poder de individualização quanto o adulto.
- D)** o adulto busca na criança o carinho e o respeito que não recebe dos que o rodeiam.

04) Afirma-se, no texto, que a paternidade

- A)** não é mais uma prerrogativa do homem, pois a responsabilidade é do casal.
- B)** é, hoje em dia, mais difícil de exercer pela falta de valores sociais.
- C)** não pressupõe mais, por si mesma, o exercício de autoridade na família.
- D)** carece de sentido, hoje, pelos tipos de ligações que se estabelecem.

05) Conforme o texto, as crianças

- A)** tornam-se cada vez mais participativas na comunidade.
- B)** são meros produtos da função educativa realizada pela escola.
- C)** carecem de contato interpessoal, porque isso não é percebido como importante.
- D)** são estimuladas, indiretamente, a se portar como adultos.

06) A alternativa em que há correspondência sinonímica entre o termo transcrito e a palavra indicada à direita é

- A)** "Vitalidade" (L.18) — vigor.
- B)** "pilar" (L.4) — modelo.
- C)** "individualização" (L.6) — independência.
- D)** "periferia" (L.8) — perímetro.

07) A alternativa em que há equivalência entre o termo transcrito e o que ele denota é

- A)** "Além disso" (L.7) — inclusão.
- B)** "quando não muito" (L.6) — exclusão.
- C)** "inclusive" (L.7) — ressalva.
- D)** "como" (L.10) — conformidade.

08) Possui o mesmo valor sintático que a expressão "de individualização" (L.6) o termo

- A)** "de mercado" (L.6).
- B)** "das cidades" (L.8).
- C)** "da coparentalidade" (L.12).
- D)** "de crianças" (L.18).

09) Considerando-se, respectivamente, *A mídia e O sistema comunitário como agentes das ações verbais, as formas "foram instalados" (L.9) e "é transformado" (L.20), na voz ativa, passam a ser*

- A)** instalava — transformaria.
- B)** instalaria — transformava.
- C)** instalará — transformou.
- D)** instalou — transforma.

10) Lei o trecho abaixo:

"Com a substituição do poder pátrio pela autoridade parental e, depois, com o reconhecimento da coparentalidade, o homem, por sua vez, tem que estar mais vigilante para exercer sua paternidade, agora mais relacional do que institucional." (L.11/14)

Sobre a frase em destaque, é correto afirmar:

- A)** Os termos "pátrio" e "vigilante" completam o sentido do nome.
- B)** As palavras "depois" e "agora" exprimem a mesma circunstância.
- C)** O sujeito de "exercer" está indeterminado.
- D)** Os vocábulos "relacional" e "institucional" especificam "homem".

11) Na oração "Isso **o** estimula a construir a sua ligação com a criança" (L.14), o termo em negrito equivale, morfológicamente, à palavra destacada nos fragmentos

- I. "**onde** podemos escolher o momento" (L.2/3).
- II. "**por** questões de identidade" (L.4).
- III. "começa-se a assistir aí **a** um início de individualização (L.5/6).
- IV. "propagam-se **através** da mídia" (L.7).
- V. "inserir-se**se** melhor na comunidade." (L.18/19).

A alternativa em que todos os fragmentos indicados contêm a palavra equivalente ao termo em negrito na oração citada é

- A)** I e III.
- B)** I e V.
- C)** II e IV.
- D)** II, III e IV.

12) A palavra "frequentemente" (L.11) e "começam" (L.5) possuem, respectivamente:

- A)** 10 e 6 fonemas
- B)** 11 e 7 fonemas
- C)** 12 e 7 fonemas
- D)** 12 e 6 fonemas

13) É **CORRETO** o que se afirma em

- A)** Na palavra "afirmação" (L.10), o /o/ é vogal, enquanto no vocábulo "porque" (L.5), o /u/ é semivogal.
- B)** Na palavra "mundo" (L.3), o encontro "-nd", do ponto de vista fonético, representa um encontro consonantal.
- C)** A palavra "países" (L.5) recebe acento por ser paroxítona.
- D)** Na palavra "homem" (L.12), o encontro "-ho" constitui exemplo de dígrafo.

14) A alternativa em que a oração transcrita tem função restritiva é

- A)** "...tem que estar mais vigilante" (L.13).
- B)** "...agora mais relacional do que institucional." (L.13/14).
- C)** "Fazemos com que compartilhe coisas" (L.17).
- D)** "que pode ter um bom desempenho ... ou fracassar (...)." (L.20/21)

15) No texto

- A)** "pilar" (L.4) é modificador de "criança" (L.4).
- B)** "a um início de individualização" (L.5/6) completa o sentido de um nome.
- C)** "referência" (L.3) e "reduzido" (L.19) possuem regência diferentes.
- D)** "o homem, por sua vez, tem que estar mais vigilante" (L.12/13) é um predicado verbal.

INFORMÁTICA**QUESTÕES DE 16 A 20**

16) Analise os itens abaixo sobre o correio eletrônico e os grupos de discussão:

- I- Um grupo de discussão é uma ferramenta não gerenciável devido ao seu uso pela Internet ser ilimitado.
- II- O Mozilla Thunderbird possui recursos que permite que o usuário possa configurar as pastas de armazenamento de cada conta de e-mail individualmente.
- III- O Outlook Express é um aplicativo para computadores pessoais que permite apenas a configuração do e-mail da Microsoft com o final @outlook.com.

- A)** Apenas o item I está correto.
- B)** Apenas o item II está correto.
- C)** Apenas os itens I e III estão corretos.
- D)** Todos os itens estão incorretos.

17) Sobre os conceitos de proteção e segurança das informações julgue os itens abaixo:

- I- A irretratabilidade visa garantir que o autor não negue ter criado ou assinado algum documento ou arquivo.
- II- A integridade garante que a informação esteja disponível para acesso no momento desejado.
- III- A autenticidade garante que o conteúdo da mensagem não foi alterado ou violado indevidamente.

- A)** Apenas o item I está correto.
- B)** Apenas os itens II e III estão corretos.
- C)** Todos os itens estão corretos.
- D)** Todos os itens estão incorretos.

18) Julgue as assertivas abaixo sobre as técnicas de pesquisas no Google:

- I- Para combinar pesquisas devemos colocar "OR" entre cada consulta de pesquisa. Por exemplo: Concurso **OR** Araguana.
- II- Para pesquisar uma correspondência exata devemos colocar uma palavra ou frase entre aspas. Por exemplo: "Concurso de Araguana".
- III- Para excluir palavras da pesquisa devemos colocar o sinal - antes de uma palavra que deseja deixar de fora. Por exemplo: Presidente -senado.

- A)** Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- B)** Apenas a assertiva I está correta.
- C)** Apenas a assertiva III está correta.
- D)** Todas as assertivas estão corretas.

19) Julgue os itens abaixo sobre os conceitos de utilização de tecnologias, ferramentas da internet e intranet:

- I- Em todo tipo de rede Intranet não tem conexão com a Internet.
- II- Em portais como o Outlook, Globo ou Gmail, nomes de usuários e senhas de e-mail também fazem parte dos Cookies.

- A)** Apenas item I é falso.
- B)** Apenas item II é falso.
- C)** Os dois itens são verdadeiros.
- D)** Os dois itens são falsos.

20) Sobre o Microsoft Windows 10, em português, para acessar a Visão de Tarefas devemos pressionar a combinação de teclas:

- A)** Windows + Tab.
- B)** Ctrl + T.
- C)** Alt + Windows.
- D)** Ctrl + Windows.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICAS**QUESTÕES DE 21 A 40**

21) Qual alternativa abaixo não se refere ao conceito de administrar?

- A)** Processo de tomada de decisões sobre os objetivos organizacionais ou pessoais e a utilização de recursos necessários para a efetivação dos mesmos.
- B)** Objetivos, decisões e recursos são palavras-chaves na definição de administração.
- C)** A garantia da eficiência, eficácia e efetividade das ações administrativas não dependem dos elementos fundamentais da administração.
- D)** O processo administrativo é inerente a qualquer situação onde haja pessoas que utilizam recursos para atingir algum tipo de objetivo.

22) Sobre os elementos fundamentais para tomada de decisões na administração é **CORRETO** afirmar que:

- A)** O planejamento consiste em assegurar a realização dos objetivos e/ou modifica-los quando necessário.
- B)** A direção aciona e mobiliza recursos.
- C)** O controle define os objetivos futuros e os recursos necessários.
- D)** A organização consiste em acionar e mobilizar recursos.

23) Sobre Arquivo é correto dizer que, **EXCETO**:

- A)** É um conjunto de documentos oficialmente produzidos e recebidos por um governo, organização ou firma.
- B)** Os arquivos são conservados para efeitos futuros.
- C)** Um arquivo tem a finalidade de servir à administração de uma instituição.
- D)** Um arquivo não pode ser utilizado como fonte de consulta ou pesquisa.

24) Documentos podem ser classificados de que maneira?

- A)** Quanto ao estágio de evolução e quanto a natureza do assunto.
- B)** Quanto ao gênero e quanto à natureza do assunto.
- C)** Quanto à entidade criadora e quanto ao gênero.
- D)** Quanto a natureza criadora e quanto a natureza do assunto.

25) Nas afirmações abaixo sobre como uma entidade criadora pode classificar os arquivos, analise se as mesmas são verdadeiras e em seguida marque a alternativa **CORRETA**:

- I – Arquivo público são os arquivos relacionados às instituições educacionais, corporações e associações.
- II – Os arquivos de firmas, corporações e companhias são chamados arquivos comerciais.
- III – Arquivo familiar é um tipo de classificação de arquivo e se refere aos arquivos organizados por grupos familiares.

- A)** Todas as afirmações são verdadeiras.
- B)** Apenas a afirmação I é verdadeira.
- C)** Apenas as afirmações II e III são verdadeiras.
- D)** Apenas as afirmações I e III são verdadeiras.

26) A centralização de arquivos se entende não apenas pela reunião da documentação em um único local, mas como também a concentração de todas as atividades de controle de documentos de uso corrente em um único órgão de estrutura organizacional. São vantagens deste sistema, **EXCETO**:

- A)** Menores possibilidades de padronização de normas.
- B)** Nítida delimitação de responsabilidades.
- C)** Redução de custos operacionais.
- D)** Economia de espaço e equipamentos.

27) De acordo com a constituição da República Federativa do Brasil, no capítulo 1, que se trata Dos Direitos e Deveres Individuais e Coletivos, marque a alternativa **INCORRETA**:

- A)** Homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações, nos termos da Constituição.
- B)** É assegurado a todos o acesso a informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.
- C)** É inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da Lei, a proteção aos locais de culto e a sua liturgia.
- D)** É livre a manifestação do pensamento, inclusive o anonimato.

28) De acordo com o artigo 5º da Constituição da República no Capítulo 1, que trata Dos Direitos e Deveres Individuais e Coletivos, é reconhecida a instituição do júri com a organização que lhe der a Lei, assegurados os seguintes direitos, **EXCETO**:

- A)** Prestação social e alternativa
- B)** Sigilo das votações.
- C)** Plenitude da defesa.
- D)** Soberania dos veredictos.

29) No local de trabalho, manter um bom relacionamento é um princípio básico. São atitudes consideradas corretas, **EXCETO**:

- A)** Manter-se atento para o que é dito: gestos, movimentos do corpo, tom e velocidade da voz.
- B)** Pedir desculpas ao cometer um engano.
- C)** Utilizar de linguagem adequada, expressando-se através de palavras rebuscadas e formais.
- D)** Atender as pessoas, indistintamente, evitando preconceitos e rótulos.

30) Objetivo, cooperação, compromisso, organização, confiança e respeito são princípios básicos de:

- A)** Comunicação
- B)** Trabalho em equipe
- C)** Soluções
- D)** Treinamento pessoal.

31) Segundo o art. 37, da Constituição da República Federativa do Brasil, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios deve obedecer ao princípio de:

- A)** Inautenticidade.
- B)** Impessoalidade.
- C)** Inconstitucionalidade.
- D)** Ilegitimidade.

32) Assinale a alternativa que preenche **corretamente** a lacuna abaixo.

O nível hierárquico_____ faz com que as decisões sejam pulverizadas nos níveis mais baixos da organização e se baseia na ideia de que a autoridade para tomar decisão ou iniciar determinada ação deve ser delegada.

- A)** Descentralização.
- B)** Centralização.
- C)** Intermediário.
- D)** Unificação.

33) Assinale a alternativa que preenche **corretamente** a lacuna abaixo.

De acordo com o estágio de evolução o arquivo_____ guarda a documentação mais atual e frequentemente consultada, mantida em local de fácil acesso para facilitar a consulta onde somente os funcionários da instituição têm competência sobre o seu trato, classificação e utilização.

- A)** Corrente.
- B)** Permanente.
- C)** Intermediário.
- D)** Especializado.

34) Guilherme agente administrativo foi encarregado de elaborar um documento de comunicação essencialmente interno que permite agilidade em relação aos procedimentos burocráticos para a aquisição de material de impressão. A modalidade de comunicação utilizada pelo funcionário que possui as características descritas acima é o:

- A)** Ofício.
- B)** Ata.
- C)** Memorando.
- D)** Requerimento.

35) Protocolo é a denominação geralmente atribuída a setores encarregados do recebimento, registro, distribuição e movimentação dos documentos em curso. Após receber as correspondências o agente administrativo **NÃO** deve:

- A)** Encaminhar as correspondências de caráter sigiloso aos seus respectivos destinatários.
- B)** Carimbar imediatamente a correspondência e arquivá-la em seguida.
- C)** Tomar conhecimento das correspondências de caráter ostensivo por meio da leitura.
- D)** Separar as correspondências de caráter ostensivo das de caráter sigiloso.

36) É função dos arquivos possibilitar o acesso às informações de maneira rápida e precisa. O agente administrativo ao utilizar a combinação de cores claras e contrastantes e as letras para o arquivamento dos documentos está utilizando o método de arquivamento:

- A)** Alfanumérico variedex.
- B)** Alfabético duplex.
- C)** Numérico duplex.
- D)** Alfabético variedex.

37) Ao elaborar um ofício, o agente administrativo, conhecedor do Manual de Redação Oficial, deve empregar sempre o seguinte fecho:

- A)** Amistosamente.
- B)** Cordialmente.
- C)** Respeitosamente.
- D)** Fraternalmente.

38) O processo administrativo é formado por quatro funções básicas da administração. A função administrativa que consiste em uma tomada de decisão antecipada, definição dos objetivos a serem alcançados e a reflexão sobre o que deverá ser feito é chamada de:

- A)** Direção.
- B)** Desempenho.
- C)** Controle.
- D)** Planejamento.

39) A redação oficial tem como finalidade básica:

- A)** Comunicar de acordo com a linguagem jornalística.
- B)** Comunicar através de impressões pessoais.
- C)** Comunicar com impessoalidade e máxima clareza.
- D)** Comunicar parcialmente o significado das siglas e abreviações.

40) Andréia, agente administrativa da empresa BIG Embalagens ao prestar um atendimento de qualidade ao cliente **NÃO** deve:

- A)** Ouvir pacientemente o cliente.
- B)** Atuar com rapidez e agilidade no atendimento.
- C)** Dispensar atenção imediata e exclusiva ao cliente.
- D)** Atuar com inflexibilidade e independência diante do cliente.