



# Cargo: Vigia Plantonista

**CADERNO DE PROVA**

## INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

**01-** Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) Este **Caderno de questões**.
- b) Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

**02-** No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

**03-** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

**04-** Será **eliminado** do Processo Seletivo o candidato que:

- a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, régua, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

**Observações:** Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

**05.** O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

**06.** Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

**07.** O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

**08.** O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decorrer dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

**09.** Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do concurso.

**10.** Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

**11.** Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 10 de abril de 2017 a partir das 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO: \_\_\_\_\_



Data da Prova:  
09 de abril de 2017



Duração:  
3 (três) horas



30 questões  
04 alternativas

**RASCUNHO**

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.





### TUDO SE TRANSFORMA

Um dos maiores problemas do planeta Terra é a produção de lixo. Ele não serve para nada, certo? Nada disso. Tudo aquilo que jogamos fora pode ser reaproveitado. Os restos de alimentos são adubos naturais: quando cascas, folhas e outros restos de alimentos são enterrados, eles se decompõem em matéria orgânica e alimentam as plantas.

O lixo sintético também não é simplesmente sucata. Ele pode ser separado e reaproveitado por um processo chamado reciclagem. Papéis, plásticos, vidros e latas são materiais que podem ser reutilizados.

Por exemplo, podemos separar os copos de iogurte, as garrafas e as latinhas de refrigerante, os papéis das embalagens de doces e levar tudo isso para os grandes latões de lixo reciclável que existem espalhados pela cidade.

“Se reciclar é legal, aproveitar é melhor ainda! Você sabia que o desperdício de alimentos do Brasil é um verdadeiro tesouro jogado fora? Não?”

Cerca de 35% do lixo coletado poderia ser reciclado ou reutilizado e outros 35% poderiam virar adubo. Ou seja, 70% da poluição do meio ambiente iria se transformar em algo útil e limpo para todo mundo! Isso se chama **RECICLAGEM**, a maneira mais inteligente de dar adeus ao lixo!

Na reciclagem, o lixo é tratado como matéria-prima que será reaproveitada para fazer novos produtos. Olha só quantas vantagens a danada tem: diminui a quantidade de lixo que vai para os lixões, os recursos naturais são poupados, reduz a poluição, além de gerar empregos!

Mas como fazer isso em cidades que têm milhões de habitantes? Porque para reciclar, é preciso primeiro separar os tipos de lixo. E para separar, é preciso adotar um sistema um pouco caro, chamado Coleta Seletiva de Lixo.

Nesse sistema, o material orgânico é separado do lixo feito de plástico, papel e vidro, que são materiais reaproveitáveis. É por isso que em alguns lugares da cidade a gente encontra aquelas latonas coloridas de lixo: cada cor representa um material reciclável. E cada um deles tem um processo diferente de reciclagem.

Parece tudo igual, mas não é. O lixo pode ser orgânico (restos de comida, plantas mortas), e inorgânico (plástico, vidro, metal, papel), mas cada um tem o seu "cantinho" na sociedade em que a gente vive:

- **Domiciliar:** são as latinhas de refrigerante, as caixinhas de leite, os restos de comida, as cascas de frutas, enfim, tudo o que é consumido em casa.
- **Comercial:** papéis de escritório, canetas... tudo o que é utilizado nas empresas.
- **Hospitalar:** restos de material orgânico e de cirurgias, produzido em hospitais e clínicas veterinárias. Todo cuidado com ele, pois pode conter material contaminado!
- **Industrial:** lixo que vem das indústrias, como embalagens, produtos químicos, etc.
- **Público:** lixo recolhido das ruas (dentro e fora dos cestos de lixo).
- **Especial:** são os entulhos e os materiais altamente tóxicos.



Para as questões de **01 a 03**, responda de acordo com o texto:

**01)** O que significa lixo sintético?

- A)** O que é natural.
- B)** O que não é natural.
- C)** Os restos de alimentos.
- D)** O que se decompõe em matéria orgânica.

**02)** Os latões de lixos recicláveis são divididos em:

- A)** Garrafa – Alimento – Vidro.
- B)** Papel – Lata – Plástico – Vidro.
- C)** Madeira – Lata – Papel – Alimento.
- D)** Brinquedo – Comida – Papelão.

**03)** Conforme o texto, o desperdício de alimentos do Brasil é:

- A)** Tratado como matéria-prima.
- B)** Material contaminado e tóxico.
- C)** Um verdadeiro tesouro jogado fora.
- D)** Simplesmente sucata jogada fora.

**04)** Marque a alternativa em que as sílabas tônicas das palavras estão destacadas **CORRETAMENTE**:

- A)** Coelho – Leão.
- B)** Javali – Formiga.
- C)** Riqueza – Tartaruga.
- D)** Tamanduá – Picolé.

**05)** Marque a alternativa em que as palavras estão escritas de forma **CORRETA**:

- A)** Assinar – Pesquisa.
- B)** Interece – xinele.
- C)** Secenta – bração.
- D)** Xulé – Bezouro.

**06)** Qual palavra abaixo está escrita de forma **CORRETA**:

- A)** Estravasar.
- B)** Estravazar.
- C)** Extravasar.
- D)** Extravazar.

**07)** Marque a alternativa abaixo que está **CORRETA** quanto à pontuação:

- A)** Aquele rapaz sabe falar inglês, espanhol e francês.
- B)** Aquele rapaz, sabe falar, inglês, espanhol, e francês.
- C)** Aquele, rapaz sabe falar, inglês, espanhol e francês.
- D)** Aquele rapaz sabe, falar inglês, espanhol e, francês.

**08)** Marque a alternativa abaixo em que a palavra deve ser grafada com a letra **i** e não com a letra **e**:

- A)** Carestia.
- B)** Entender.
- C)** Enformal.
- D)** Empecilho.

**09)** Marque a alternativa que não corresponde a palavra e o seu sinônimo:

- A)** Aventura – Proeza.
- B)** Expelir – Deglutir.
- C)** Enxertar – Inserir.
- D)** Negligente – Desleixado.

**10)** Marque a alternativa em que as palavras estão **INCORRETAS** quanto à acentuação:

- A)** Maracujá – Bambolê.
- B)** Príncipe – Petála.
- C)** Armário – Bíceps.
- D)** Cárie – Néctar

**MATEMÁTICA****QUESTÕES DE 11 A 15****Cálculos**

- 11)** Numa brincadeira de criança, Tales e Rodrigo contaram cada degrau que subiram de uma escada somando números. Tales, a cada degrau que subiu, somou somente números pares, começando do número dez. Rodrigo somou os ímpares, começando do número um. Se ambos subiram 3 degraus, qual o total da soma de Tales e de Rodrigo juntos?
- A)** 30  
**B)** 35  
**C)** 43  
**D)** 45
- 12)** Analise a frase e complete, usando o raciocínio lógico, com a palavra mais coerente:  
“A lâmpada está para a energia elétrica assim como a torneira está para.....”
- A)** A pia  
**B)** O tanque  
**C)** A água  
**D)** A mão
- 13)** Ao abastecer seu carro, Sr. Cláudio pode colocar álcool ou gasolina, ou ambos misturados. O tanque de seu carro tem capacidade máxima para 50 litros e ele já colocou 20 litros de álcool. Se a gasolina custa R\$ 3,00, quanto deverá gastar para completar o tanque?
- A)** R\$ 100,00  
**B)** R\$ 90,00  
**C)** R\$ 85,00  
**D)** R\$ 83,50
- 14)** Em um aquário há 286 peixes. Foram colocados mais 32 peixes. Quantos peixes ficaram no aquário, sendo que 25 foram retirados?
- A)** 260  
**B)** 293  
**C)** 320  
**D)** 341
- 15)** Uma madeireira para explorar uma área fez o seguinte acordo: para cada 3 árvores derrubadas plantaria outras 20 árvores na mesma região. Quantas árvores poderão ser derrubadas se esta madeireira plantar 1000 árvores?
- A)** 150 árvores  
**B)** 200 árvores  
**C)** 250 árvores  
**D)** 280 árvores

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÕES DE 16 A 30**

- 16)** Sobre aspectos gerais da segurança, marque a alternativa ERRADA:
- A)** As regras de segurança devem ser cumpridas de maneira rígida. Desobedecê-las pode colocar a vida das pessoas em risco.
  - B)** Ficar atento às movimentações externas.
  - C)** Não aborde pessoas estranhas, ninguém gosta de ser abordado por profissionais da segurança.
  - D)** Qualquer abordagem deve ser feita com delicadeza e educação.
- 17)** Sobre Segurança, marque a alternativa ERRADA:
- A)** A idade das pessoas não deve ser argumento para um relaxamento ou alteração nas normas de segurança.
  - B)** Antes de abrir qualquer portão, o vigia deve observar se o ambiente ao redor está tranquilo.
  - C)** Não é necessário identificar as saídas de visitas apenas às entradas.
  - D)** Pessoas estranhas e que não são funcionárias não podem ter acesso à guarita da portaria.
- 18)** Sobre os procedimentos corretos e adequados em situações de assaltos, marque a alternativa ERRADA:
- A)** Ao deparar-se com o seu edifício arrombado, não entre, peça ajuda.
  - B)** Converse com o assaltante se necessário discuta.
  - C)** Durante a fuga do assaltante, observe a direção da fuga, a existência de cúmplices e o veículo.
  - D)** Não encare diretamente os assaltantes, mas procure memorizar características pessoais diferenciadoras (estatura, trajés, cicatrizes, tatuagens, etc.).
- 19)** A conduta é a maneira como o vigia se porta e como ele representa o órgão que ele trabalha. Podemos considerar condutas adequadas, EXCETO:
- A)** Responsabilidade, honestidade, vivacidade, lealdade e inteligência.
  - B)** Zelo, ter interesse pelo seu trabalho.
  - C)** Atitudes: Pensar em cada aspecto do trabalho, vigilância, proteção e prevenção.
  - D)** Autonomia: Deve ter liberdade para marcar seus horários conforme sua necessidade pessoal.
- 20)** O vigia deve atuar da seguinte forma diante de situações de emergência, EXCETO:
- A)** Em casos de tumulto e pânico agir de maneira imparcial, conscientizando-se que em ocorrência em que há pessoas com os ânimos exaltados, a imparcialidade, o equilíbrio emocional e o diálogo são os melhores recursos.
  - B)** Manter a calma, evitar o pânico e fazer a comunicação à polícia na primeira oportunidade.
  - C)** Nunca evacuar o local da emergência, manter todos no local de maneira segura.
  - D)** Se necessário, preservar o local para permitir à polícia científica a análise e levantamentos devidos.
- 21)** Sobre o trabalho de Vigia, marque a alternativa ERRADA:
- A)** A falta de controle na portaria revela a ausência total de segurança no local.
  - B)** Cumprir às normas estabelecidas internamente.
  - C)** Fazer a abordagem, preferencialmente de bem perto, procurando ser rápido para não atrapalhar o andamento do trabalho dos colegas.
  - D)** Nunca julgar as pessoas pela aparência, pois as quadrilhas de criminosos procuram induzir o guarda a erro. Levar sempre em consideração se é pessoa desconhecida, e mesmo sendo conhecida, caso esteja acompanhada de desconhecido, deve-se agir com maior critério.
- 22)** São hábitos adequados que o Vigia deve ter, EXCETO:
- A)** Asseio pessoal e polidez.
  - B)** Discrição.
  - C)** Manter o corpo reto, ombros e braços para trás e cabeça erguida.
  - D)** Tocar nas pessoas.
- 23)** O vigilante é uma pessoa investida de autoridade para fiscalizar e proteger o patrimônio da empresa. Nas situações de relacionamento durante o trabalho, o vigilante deve:
- A)** Deixar que problemas pessoais influenciem o seu trabalho.
  - B)** Tratar somente o seu superior com cordialidade.
  - C)** Hostilizar seus colegas e o público.
  - D)** Usar vocabulário decente e correto, sem gírias.



**24)** Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um dever do vigilante.

- A)** Comunicar, ao seu superior hierárquico, quaisquer incidentes ocorridos no serviço.
- B)** Comunicar, ao seu superior hierárquico irregularidades relativas ao equipamento que utiliza.
- C)** Manter-se sempre bem uniformizado, com boas atitudes e apresentação pessoal.
- D)** Entrar em áreas reservadas ou privativas sem autorização do seu superior hierárquico.

**25)** O vigilante deve sempre manter uma excelente postura no trabalho. Assinale a alternativa que apresenta uma postura **CORRETA** do vigilante.

- A)** Manter uma postura relaxada e amigável com as pessoas.
- B)** Manter a cara fechada os ombros erguidos e os braços cruzados.
- C)** Manter o corpo reto, os ombros e braços para trás e a cabeça erguida.
- D)** Manter a cabeça baixa ao falar com as pessoas em sinal de respeito.

**26)** **NÃO** é uma responsabilidade do vigilante patrimonial:

- A)** Executar rondas nas dependências da empresa, áreas e vias de acesso adjacente.
- B)** Propor a instauração de Processo Sumário quando tiver conhecimento de possíveis irregularidades funcionais.
- C)** Inspecionar as dependências, para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades.
- D)** Examinar portas, janelas, portões e assegurar que estão devidamente fechados.

**27)** A Em caso de furto ou roubo de bens patrimoniais o vigilante deve:

- A)** Permitir a entrada de pessoas estranhas no local.
- B)** Isolar a área e em seguida comunicar a fiscalização e os responsáveis pelo patrimônio.
- C)** Isolar a área do roubo e esperar vinte e quatro horas para comunicar a fiscalização.
- D)** Telefonar para o responsável pelo patrimônio imediatamente e não comunicar a fiscalização.

**28)** Analise abaixo as atribuições do vigia.

- I- Fazer uma vistoria no prédio, principalmente banheiros, salas onde possivelmente poderia ficar elementos escondidos com intenção de pernoitar no local.
- II- Verificar janelas e portas, luzes e equipamentos elétricos, tendo o cuidado para que não fique nada ligado que possa comprometer a segurança do local.
- III- Conduzir amigos, parentes, esposa (o), namorada (o), para o local de trabalho.
- IV- Distribuir as tarefas diárias de faxina e limpeza e fiscalizar o andamento do trabalho de todos os funcionários

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A)** I e II apenas.
- B)** I, II e III apenas.
- C)** I, II e IV apenas.
- D)** III e IV apenas.

**29)** Assinale a alternativa **CORRETA** em relação à Ética Profissional.

- A)** Respeitar todas as pessoas, independentemente da idade, do sexo ou da religião.
- B)** Usar de artifícios ou expedientes enganosos para a obtenção de vantagens indevidas, ganhos.
- C)** Desrespeitar a hierarquia em seu ambiente de trabalho.
- D)** Descumprir voluntária e injustificadamente com os deveres do ofício.

**30)** Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação ao comportamento do vigia no atendimento pessoal.

- A)** Ser discreto e cuidadoso para não invadir a privacidade alheia.
- B)** Falar de maneira cordial, clara e precisa com o visitante.
- C)** Demonstrar nervosismo ou comportamento emocional negativo.
- D)** Saber ouvir reclamações.