



ESTADO DO CEARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE CHAVAL-CE
PROCESSO SELETIVO EDITAL Nº 01/2017
CRESCER CONSULTORIAS



AUXILIAR DE SECRETARIA

DATA: 12/02/2017 – MANHÃ

DURAÇÃO DA PROVA: 4 HORAS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Você receberá do fiscal de sala os materiais descritos a seguir:
 - este **caderno de prova** contendo **30 (trinta) questões objetivas**, cada qual com **4 alternativas de respostas (A, B, C, D)**.
 - uma **folha de respostas** destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
- Ao receber a folha de respostas, você deve:
 - conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
 - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - Durante a realização da prova, não serão permitidos aos candidatos portar em boné e utilizarem aparelhos celulares ou similares, calculadoras ou similares, walkman, ipods, receptores ou similares, relógios, livros, anotações, impressos ou quais quer outros materiais de consulta, bem como a comunicação entre candidatos. Será eliminado do certame o candidato que descumprir essa determinação.
- O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
- O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato **não levará**, em hipótese alguma, o caderno de provas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas **levando o caderno de provas**, no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será **eliminado** do concurso.
- Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.
- Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 13 de janeiro de 2017.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos preliminares das provas deverá fazê-lo da 0h00min do dia 14 de fevereiro às 23h59min, ininterruptamente, observado o horário oficial local, por meio de formulário que será disponibilizado no site e enviar EXCLUSIVAMENTE por e-mail crescer.seletivochaval@outlook.com

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____ Nº DE INSCRIÇÃO _____

Destaque aqui

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.





AS QUESTÕES DE 1 A 9 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO

Quando narrativas divergem

1 A palavra "interpretação" foi substituída, nos últimos anos, por "narrativa". Antes se dizia
2 que havia duas, ou mais, interpretações dos mesmos fatos ou fenômenos; agora, que diferentes narrativas
3 competem para explicar o que acontece e propor o que se fará. Interpretação e narrativa não são
4 sinônimos, claro, mas desempenham o mesmo papel: não há uma única leitura do que acontece no
5 mundo; podemos interpretar a ação humana (ou narrá-la) de distintas maneiras; essa interpretação ou
6 narrativa não é um retrato fiel da realidade, não é objetiva, mas está atrelada a propostas, a propósitos,
7 a projetos de ação. O modo como entendemos o mundo humano é também o modo como projetamos
8 nossa ação sobre ele. E há, sempre, mais de uma leitura - e projeto - para as relações humanas. Vamos
9 dar dois exemplos para ver o tamanho do presente drama brasileiro.

10 Quando estive no ministério da Educação, notei que no Brasil temos uma grande
11 convergência ao discutir a situação educacional, e divergências delimitadas na hora de formular
12 propostas. O diagnóstico converge: educação básica fraca, sobretudo (mas não só) no setor público,
13 ensino superior público melhor que o privado, escasso ensino técnico, problemas na formação do
14 professor, desvalorização da categoria, e por aí vai. As receitas de mudança divergem quanto ao papel
15 do setor público e do privado, mas partem das avaliações construídas pelo MEC ao longo de vinte anos
16 e têm várias concordâncias. Esse é um quadro positivo. As narrativas (ou interpretações) são diferentes,
17 mas não muito. Pode haver diálogo.

18 A situação é bem diferente quando falamos do Brasil. Há dois Brasis, hoje, conforme nossa
19 posição política. Vejamos.

20 Visão 1: Dilma Rousseff é a presidente legitimamente eleita (e reeleita) do País. No segundo
21 mandato, enfrentou uma crise de matriz internacional. A oposição manobrou para impossibilitá-la de
22 governar, culminando no golpe judicial e parlamentar.

23 Visão 2: Dilma se reelegeu com métodos escusos. O "estelionato eleitoral" torna ilegítimo
24 seu mandato. Mal ganhou a reeleição, violou as promessas de campanha. O Brasil se manifestou contra
25 ela. As instituições funcionaram para afastá-la, legalmente, do cargo.

26 Há conversa possível entre esses dois lados? Não há acordo nenhum sobre a descrição dos,
27 digamos, fatos. O fato mais incontestado - o resultado das urnas em 2014 - é ele próprio questionado. Isso
28 traz efeitos graves. Deixa de haver um solo comum de diálogo entre as partes opostas. O País racha.
29 Uma parte, hoje vitoriosa, considera legítimo destituir uma presidente eleita, sem pensar no trauma que
30 isso possa causar nas instituições - e no impacto que terá sobre o eleitorado, que aprende que seu voto
31 pode ser revertido pelo judiciário, que não é eleito, e pelo Congresso, que é eleito mas sem a mesma
32 convicção que, num regime presidencialista, se coloca no presidente da República.

33 Retomaremos o diálogo? Quando e a que custo? Amizades se desfazem. Começa o que
34 chamei de guerra civil verbal. A intolerância com o outro se agiganta. Formulam-se regras falsamente
35 universais: todo petista é ladrão, todo impeacher é golpista.

36 Para termos um diálogo positivo, ainda que conflituoso, é preciso pelo menos o acordo sobre
37 alguns "fatos". A educação poderia servir de exemplo para a política. E, talvez por isso, o que melhor
38 possa reunificar o País e dar-lhe rumo seja a educação.



01) As duas visões referidas no texto, quarto e quinta parágrafos:

- A)** Evidenciam a existência de diferenças entre as ideologias políticas que vigoram no país, contudo apresentam pontos de convergência.
- B)** Alicerçam o ponto de vista do autor como fundamentação a demonstrar que pode haver diferentes leituras de um mesmo fato.
- C)** Demonstram a urgência da intervenção do Estado na questão em apreço a fim de evitar maiores complicações no futuro.
- D)** Deixam claro que a omissão do poder público em relação às aspirações da sociedade contribui para o racha político existente no país.

02) Com referência aos mecanismos linguísticos usados no texto, marque com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F**, as afirmativas falsas.

- () “legalmente” (L.25) possui valor superlativo.
- () Na oração “Há dois Brasis” (L.18), se houver a troca do verbo *haver* por *existir*, este não se flexiona no plural.
- () O articulador “mas”, em “...mas está atrelada a propostas, a propósitos, a projetos de ação” (L.6/7), introduz uma ressalva no fragmento que nega o antes enunciado.
- () O verbo “dar” (L.38) apresenta-se com a mesma regência que “dar” (L.9).
- () “Pode” (L.17) dá ideia de certeza absoluta.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a:

- A)** V - V - F - V - F
- B)** F - F - V - V - F
- C)** V - F - V - F - F
- D)** V - F - V - F - V

03) O predicado da oração “A palavra “interpretação” foi substituída, nos últimos anos, por “narrativa” (L.1) classifica-se da mesma forma que o predicado da alternativa:

- A)** “Interpretação e narrativa não são sinônimos,” (L.3/4).
- B)** “Uma parte (...) considera legítimo” (L.29).
- C)** “Esse é um quadro positivo” (L. 16).
- D)** “Isso traz efeitos graves”. (L. 27/28).

04) Exerce a mesma função sintática que o termo “da realidade” (L.6):

- A)** “nos últimos anos” (L.1).
- B)** “do Brasil” (L.18).
- C)** “da República” (L.32).
- D)** “do professor” (L. 13/14).

05) Os termos “Mal” (L.24) e “ainda” (L.36) expressam, respectivamente, ideias de:

- A)** tempo e concessão.
- B)** concessão e explicação.
- C)** tempo e tempo.
- D)** concessão e concessão.

06) A expressão “nos últimos anos” (L.1) denota uma circunstância que encontra equivalência no termo:

- A)** “sempre” (L.8).
- B)** “legitimamente” (L. 20).
- C)** “só” (L.12).
- D)** “muito” (L.17).

07) A alternativa cujo termo transcrito funciona como agente da ação verbal é

- A)** “para as relações humanas” (L.8).
- B)** “pelo judiciário” (L.31).
- C)** “pode ser revertido” (L.31).
- D)** “do cargo” (L.25).

08) A expressão “por isso” (L.37) expressa uma ideia de:

- A)** concessão
- B)** finalidade
- C)** conclusão
- D)** explicação.

09) Marque a alternativa cuja palavra em destaque tem o mesmo valor morfológico da destacada em “...explicar **o** que acontece...” (L. 3):

- A)** “desempenham **o** mesmo papel” (L.4).
- B)** “**essa** interpretação” (L.5).
- C)** “A situação é **bem** diferente” (L.18).
- D)** “Vamos dar **dois** exemplos” (L.8/9).

10) Sobre o uso correto do acento indicativo de crase, assinale a alternativa a crase foi devidamente utilizada.

- A)** Fomos **à** São Paulo.
- B)** Os rapazes começaram **à** falar.
- C)** O povo ficou **à** distância de cem metros do incêndio.
- D)** Chegamos **à** casa ontem de manhã.



INFORMÁTICA

10 QUESTÕES

11) Analise as informações abaixo a respeito da Internet:

- I. *Maior rede de computadores do mundo, que se caracteriza pela forma descentralizada em que atua;*
- II. *Oferece serviços de comunicação de dados, como acesso remoto, transferências de arquivos, correios eletrônicos, a WWW e grupos de discussão;*
- III. *Baseada na TCP/IP, também chamado de conjunto IP (Internet Protocol), atribui a cada computador conectado um endereço exclusivo (endereço IP).*

Qual alternativa apresenta todas as informações estão corretas?

- A)** I e II.
- B)** I e III.
- C)** II e III.
- D)** I, II e III.

12) Com relação aos tipos de computadores, aquele que pode ser encontrado em grandes empresas, ocupando um vasto espaço nelas e sendo responsável por realizar importantes tarefas é chamado de:

- A)** Mainframe.
- B)** Computador pessoal.
- C)** Notebook.
- D)** Palmtop.

13) No aplicativo de texto Microsoft Word, qual dos botões presentes permite distribuir o texto uniformemente entre as margens?

- A)** Alinhas à esquerda.
- B)** Centralizar.
- C)** Alinhas à direita.
- D)** Justificar.

14) No aplicativo de planilhas Microsoft Excel, qual dos tipos de gráficos abaixo é recomendado para mostrar proporções de um todo, sendo usado quando o total de seus números for 100%?

- A)** Gráfico de colunas.
- B)** Gráfico de pizza.
- C)** Gráfico de cascata.
- D)** Gráfico de combinação.

15) Analise as informações abaixo a respeito da Intranet:

I - Rede interna que funciona como uma Internet de acesso irrestrito;

II - Traz informações e serviços para os funcionários e também dá acesso aos sistemas corporativos.

Qual alternativa apresenta informação verdadeira?

- A)** Apenas a informação I está correta.
- B)** Apenas a informação II está correta.
- C)** As informações I e II estão corretas.
- D)** As informações I e II estão incorretas.

16) No buscador Google, para procurarmos um tipo específico de arquivo (.doc, por exemplo) referente ao tema "Brasil" é necessário digitarmos na busca:

- A)** Brasil filetype:doc.
- B)** Brasil filetype-doc.
- C)** Brasil filetype/doc.
- D)** Brasil filetype=doc.

17) O Eudora é o nome de um(a):

- A)** Programa de correio eletrônico.
- B)** Fórum para discussões.
- C)** Aplicativo de navegação.
- D)** Ferramenta de busca.

18) Com relação às medidas de proteção de dados, qual alternativa apresenta informação incorreta?

- A)** Avaliar as vulnerabilidades e assegurar o cumprimento da política de segurança.
- B)** Proteger os sistemas de informações críticas.
- C)** Habilitar o uso inseguro da Internet.
- D)** Gerenciar e administrar usuários e recursos.

19) Qual das alternativas abaixo não apresenta um exemplo de hardware?

- A)** Word.
- B)** Monitor.
- C)** Mouse.
- D)** Teclado.

20) Os programas necessários ao funcionamento do sistema, capazes de gerar um ambiente de interação entre máquina e usuário, são conhecidos como:

- A)** Software básico.
- B)** Software aplicativo.
- C)** Software cache.
- D)** Software utilitário.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DA ÁREA

10 QUESTÕES

21) No Excel 2016, o ícone  organiza as funções de qual tipo?

- A)** Financeira.
- B)** Lógica.
- C)** Texto.
- D)** Matemática e trigonometria.

22) No Word 2016, em qual aba podemos encontrar a opção "marca d'água"?

- A)** Inserir.
- B)** Design.
- C)** Layout.
- D)** Revisão.

23) Analise as informações abaixo a respeito dos primeiros socorros no caso de desmaios:

I - Se a vítima estiver consciente, colocá-la com a cabeça em nível mais baixo que o resto do corpo e virada para o lado durante o tempo necessário;

II - Se a vítima estiver inconsciente, fazê-la sentar-se com os joelhos pouco afastados e a cabeça entre os mesmos.

Qual alternativa apresenta informação verdadeira?

- A)** Apenas a informação I está correta.
- B)** Apenas a informação II está correta.
- C)** As informações I e II estão corretas.
- D)** As informações I e II estão incorretas.

24) Qual das alternativas abaixo deve ser evitada no ambiente de trabalho?

- A)** Proatividade.
- B)** Apatia.
- C)** Organização.
- D)** Pontualidade.

25) Qual alternativa apresenta informação incorreta a respeito do envio de um fax?

- A)** Devemos preencher o formulário para transmissão (que servirá como página de rosto ao documento) com informações como o nome da pessoa a quem o fax se destina, o assunto do documento, o nome do remetente e o nosso número de contato.
- B)** O número do remetente deve ser discado, já com o documento posicionado corretamente para o envio.
- C)** A qualquer momento após a discagem do número do remetente podemos apertar o botão para enviar o fax.
- D)** O fone pode ser colocado no gancho quando a transmissão começar.

26) Analise as informações a respeito de algumas etapas necessárias para a correta operacionalização de uma máquina de xerox:

I - Verificar se há papel na caixa correspondente para a cópia a ser reproduzida;

II - Colocar a superfície que precisa ser copiada virada para cima no local indicado para a sua reprodução;

III - Caso seja necessário, é pode-se tirar uma cópia frente e verso em um mesmo papel.

Qual alternativa apresenta somente as informações corretas?

- A)** I e II.
- B)** I e III.
- C)** II e III.
- D)** I, II e III.

27) Em um ambiente de trabalho formal, qual das alternativas de vestimentas abaixo deve ser evitada?

- A)** Terno e gravata.
- B)** Terninho.
- C)** Camisa e saia social.
- D)** Jeans e camiseta.



28) Analise as informações abaixo a respeito de como deve ser um bom atendimento telefônico, verificando se são verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () *Manter a voz clara, num tom agradável e o mais natural possível;*
- () *Manter a calma e a paciência, independentemente da situação;*
- () *Demonstrar simpatia e interesse em ajudar;*
- () *Ser indiscreta quanto aos assuntos tratados.*

Qual alternativa apresenta a sequência correta?

- A)** V, V, V, V.
- B)** V, F, V, F.
- C)** V, V, V, F.
- D)** F, V, V, F.

29) Qual a melhor maneira de organizar e planejar as atividades do dia, sem correr o risco de esquecer algum compromisso?

- A)** Com o auxílio de uma agenda.
- B)** Com o auxílio de papéis de rascunho.
- C)** Com o auxílio de anotações mentais.
- D)** Com o auxílio de um bloco de recados adesivos.

30) Qual das alternativas abaixo deve ser evitada no atendimento aos clientes, tanto internos quanto externos?

- A)** Atender de imediato.
- B)** Utilizar termos técnicos durante a conversa.
- C)** Responder questionamentos com atitudes negativas.
- D)** Cumprimentar com cordialidade.